



Antonio Guttilla (a destra) e Christian Manzoni, i due co-fondatori dell'impresa e oggi al vertice di Technobuild & Service. Per Guttilla: "I conti parlano chiaro: il cliente, rispetto alla situazione di partenza, ottiene un vantaggio diretto dalla gestione del magazzino e/o degli impianti"

rivisto l'assetto societario cercando di percorrere una strada diversa rispetto alle altre aziende che erogano servizi in particolare di logistica e manutenzione. Sul mercato comanda il prezzo. Ma questo non comporta maggiore efficienza. E allora abbiamo messo a frutto le nostre esperienze per dare vita a qualcosa di nuovo, dove il miglior prezzo è il risultato di una migliore efficienza. E infatti ci proponiamo ai nostri clienti garantendo il saving promesso e corrispondendo la dif-

ferenza qualora non riuscissimo ad ottenerlo." A tre anni dal lancio del consorzio il giro d'affari viaggia verso i 9 milioni di euro, i clienti sono circa 2.200 e oltre 120 i membri del team. Ma l'obiettivo è crescere ancora ramificando la rete in tutta Italia. Il raggio di azione di Technobuild, infatti, è al momento focalizzato soprattutto sull'area milanese. Ma presto si irraderà sul Triveneto e in Emilia-Romagna con l'obiettivo di estendersi in tutta Italia. Come

farlo? Grazie a una sorta di piattaforma "Artigiani spa" che i due imprenditori stanno costruendo. Le tecnologie digitali permettono di stringere contatti e alleanze in ogni dove. A gestire la regia ci pensa poi il software: «Abbiamo un programma di formazione che aiuta a inserire nuovi professionisti nel nostro network - dice Manzoni -: il piccolo artigiano, spesso, non è abituato a lavorare su tempistiche e modalità aziendali. Noi lo aiutiamo a farlo. Poi con tablet e smartphone possiamo gestire e sovrintendere a tutti gli interventi in modo preciso e puntuale».

Professione Logistica

Tutte le operazioni sono gestite da potenti soluzioni informatiche. Il

Le aree di attività

I servizi di Technobuild & Services spaziano in modo integrato nelle seguenti aree di attività:

- manutenzione ordinaria di immobili civili, industriali, commerciali, logistici
- manutenzioni straordinarie e ristrutturazioni edilizie
- impiantistica termo-idrica, elettrica, antincendio e di sollevamento
- servizi di pulizia e giardinaggio
- assistenza amministrativa contabile
- sicurezza sul lavoro
- logistica
- informatica

caso tipico è quello della logistica, una delle principali aree di attività del Consorzio. Ma come funziona? "I nostri progettisti, con l'aiuto di software specifici, analizzano i flussi di magazzino, fotografano in modo

certosino tutte le dinamiche: dal numero di passi che si compiono in una determinata operazione all'efficienza di un sistema di sollevamento all'energia spesa e consumata per le attività logistiche - spiega Guttilla -. Una volta scattata l'istantanea del magazzino facciamo una proposta al cliente che di prassi associa risparmio ed efficienza. Il segreto è mettere in campo tutti i nostri servizi puntando a migliorare l'operatività aziendale: così si arriva ad aumentare il valore aggiunto, al vero risparmio garantito, scommettendoci di tasca nostra». Con il brand "Professione Logistica", Technobuild & Service punta a distinguersi offrendo non un mero servizio ma cercando di mi-

Il cuore del problema

L'obiettivo è dare al cliente un unico interlocutore per tutti i servizi che si vogliono esternalizzare. Il facility management, secondo Manzoni e Guttilla, serve proprio a questo: agevolare la vita di un'azienda portando servizi ad alto valore aggiunto. Il facility smette così i panni di mercato di sostituzione ("mi libero della scoccatura") per diventare un elemento di competitività. «I nostri sistemi gestionali - precisa Christian Manzoni, general manager del consorzio - sono stati sviluppati proprio per riuscire a gestire un catalogo molto ampio di servizi».

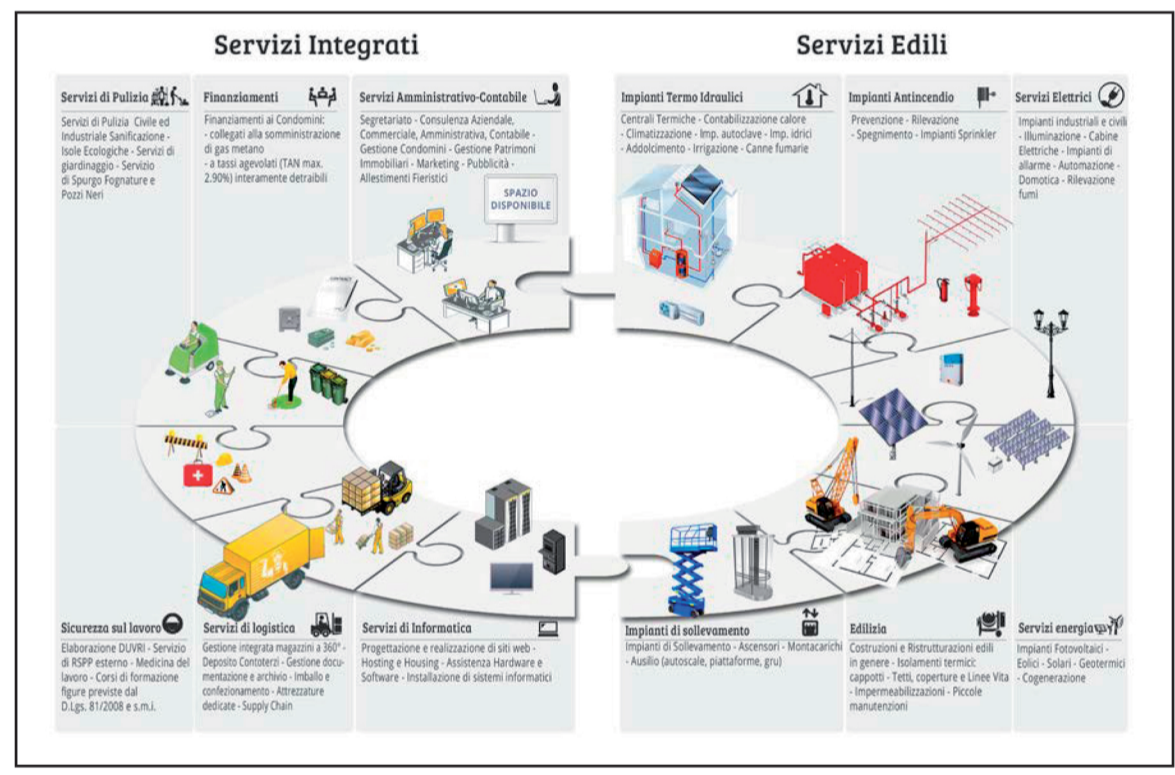
Numeri in consorzio

Queste le principali performance del Consorzio Technobuild & Service:

- 2013** l'anno di fondazione
- 8,5 milioni** il fatturato dopo soli due anni di attività (dato 2015)
- 2.200** i clienti attivi
- 120** le professionalità coinvolte



"Una volta scattata l'istantanea del magazzino facciamo una proposta che di prassi associa risparmio ed efficienza. Il segreto è mettere in campo tutti i nostri servizi puntando a migliorare l'operatività aziendale: così si arriva ad aumentare il valore aggiunto, al vero risparmio garantito"



Una sintesi dell'offerta dell'impresa: oltre che di logistica si parla di pulizie direzionali ed industriali, amministrazione e contabilità, impianti termoidraulici, di sollevamento e antincendio, servizi elettrici, sicurezza, informatica, sicurezza sul lavoro, edilizia, servizi energia e finanziamenti. Il tutto con un'unica regia

giorare tutta la filiera di gestione del magazzino. Si tratta infatti della gestione integrata della supply chain: ricevimento, controllo quantità e qualità, posizionamento a stock, allestimento ordini, carico automezzi, implementazione dei flussi, modulistica di gestione. E sono disponibili anche lavorazioni extra: dall'imballo al confezionamento fino all'etichettatura e blisteratura, inclusa la scelta delle attrezzature dedicate alle lavorazioni auto motive, consumer, chimica, life science, healthcare, fashion. Ma autentico punto di forza è la possibilità di affiancare alle tipiche attività logistiche la manutenzione, la sorveglianza, le pulizie, la cura del verde e tutti quei servizi

essenziali alla buona gestione e operatività. Il software di gestione può essere utilizzato anche tramite una web app in modo tale che i tecnici possano rendicontare tutto in tempo reale. «Alla rapidità di intervento si aggiunge così una puntuale raccolta di dati che vengono utilizzati per migliorare i servizi - dice Manzoni -. Questo è un valore aggiunto che permette il controllo e il monitoraggio di tutte le attività svolte».

Partnership strategiche

Per garantire efficienza Technobuild ha stretto anche partnership con big del settore. Ad esempio, per quanto riguarda gli impianti termo idraulici,

le apparecchiature proposte sono quelle di Viessman e Siemens. Tra i servizi integrati offerti c'è anche quanto riguarda la sicurezza sul lavoro. Technobuild si fa carico della gestione del flusso di competenze: dalla nomina del Responsabile alla formazione consentendo così una razionalizzazione dei tempi e delle risorse. Oltre a sicurezza e impianti il consorzio si occupa di gestire pulizia e giardinaggio, amministrazione e contabilità, informatica, progettazione, installazione e gestione di impianti fotovoltaici, termici e eolici. I margini nel settore del facility sono diventati bassissimi, e per vincere una gara o conquistare un cliente il prezzo fa la differenza. La tentazione del massimo ribasso, di scendere a compromessi sulla qualità è dietro l'angolo. Per questo Manzoni e Guttilla hanno creato questo modello innovativo. «I conti parlano chiaro: il cliente, rispetto alla situazione di partenza, ottiene un vantaggio diretto dalla gestione del magazzino e/o degli impianti. E più ampio è il range dei servizi esternalizzati maggiore è il risparmio

La mission

"La Technobuild & Service è una giovane società che nasce dalle esperienze professionali ed imprenditoriali dei suoi soci fondatori che, consapevoli di una società sempre più esigente ed attenta al rapporto qualità/prezzo, hanno voluto creare un'azienda in grado di soddisfare ogni esigenza del proprio cliente attraverso una struttura che possa offrire tutti i servizi necessari a rispondere ad ogni sua necessità senza doversi perdere nella ricerca, di volta in volta, di un diverso qualificato fornitore."

*Fonte integrale: www.technobuild.it.
Divisione Logistica: www.professionelogistica.it.
Divisione Manutenzioni: www.everytech.it*

ottenuto. Il nostro traguardo, l'unica garanzia per un rapporto di lunga durata, è garantire al cliente guadagni reali in un quadro di efficienza e professionalità". E questo vale per tutta la filiera dei servizi gestita tramite la Big Data Analytics: un territorio senza confini che arriva a comprendere, per alcuni clienti, la lettura delle bollette di energia e gas per verificare se l'azienda spende il giusto, fino all'analisi dei rendimenti degli immobili e la gestione degli uffici tecnici.

Per agevolare le PMI nell'adozione di servizi professionali, il consorzio offre anche soluzioni finanziarie su misura: dal credito personalizzato fino al finanziamento in partnership con i principali istituti di credito. Per gli interventi di riqualificazione degli edifici, Technobuild propone "un finanziamento fino a 5 anni a un tasso massimo di 2,90%, i cui interessi saranno interamente detraibili per i lavori di riqualificazione energetica (65% Irpef) e ristrutturazione edilizia (50% Irpef)". ■